

ROMA



Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane
Direzione Sviluppo professionale, tutela del lavoro e della salute-
Valutazione della performance

Assessment Competenze Digitali POLIZIA LOCALE

Statistiche 2017

Campione Settore POLIZIA LOCALE

Questionari inviati: 1870

Questionari completati: 789

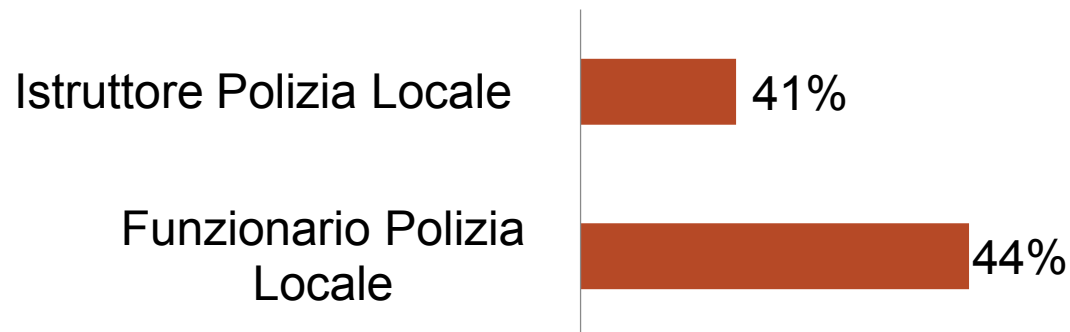
Tasso di risposta: 42%

Assessment Competenze POLIZIA LOCALE
Tasso di partecipazione all'indagine

Tasso di risposta in base al profilo professionale

	Questionari inviati	Risposte	%
Funzionario Polizia Locale	734	326	44%
Istruttore Polizia Locale	1136	463	41%

Tasso di risposta per profilo professionale



Tasso di risposta in base al genere

	Questionari inviati	Risposte	%
Femmine	926	427	46%
Maschi	944	362	38%

Tasso risposta per genere



Tasso di risposta per d'età

	Questionari inviati	Risposte	Percentuale
18 - 30 anni	0	0	0
31 - 40 anni	173	57	33%
41 - 50 anni	591	265	45%
51 - 60 anni	881	380	43%
61 - 70 anni	225	87	39%
Tot.	1870	789	42%

TASSO DI RISPOSTA PER CLASSI DI ETÀ'



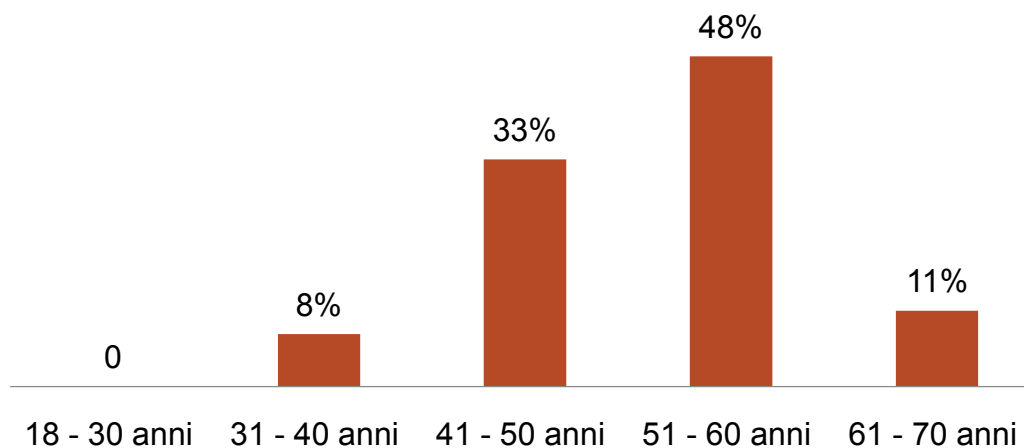
Assessment Competenze POLIZIA LOCALE

Risultati indagine - Dati generali

Distribuzione percentuale degli intervistati secondo l'età

Classi di età	Percentuale
18 - 30 anni	0
31 - 40 anni	8%
41 - 50 anni	33%
51 - 60 anni	48%
61 - 70 anni	11%
	100%

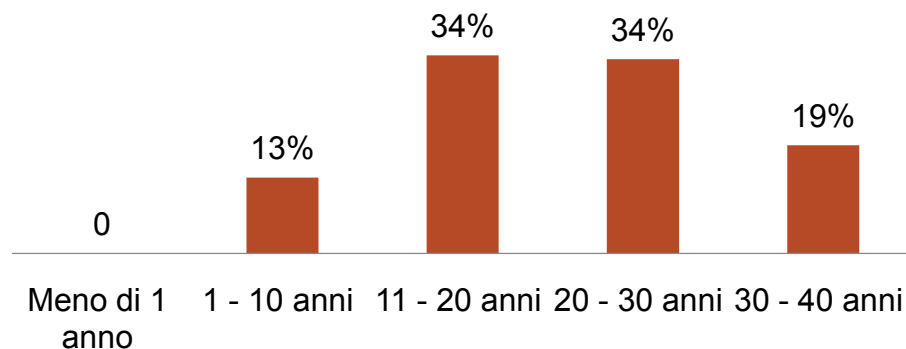
Intervistati secondo l'età



Distribuzione di frequenza per anni di servizio

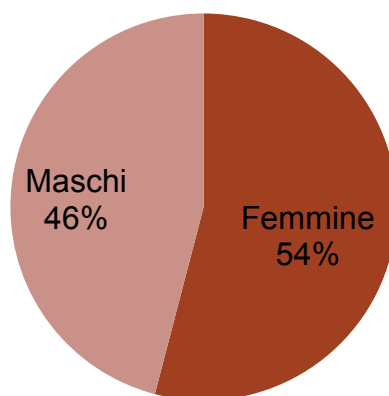
Anni di servizio	Percentuale
Meno di 1 anno	0
1 - 10 anni	13%
11 - 20 anni	34%
20 - 30 anni	34%
30 - 40 anni	19%
	100%

Intervistati classificati per anni di servizio



Distribuzione del campione per sesso	
F	54%
M	46%
	100%

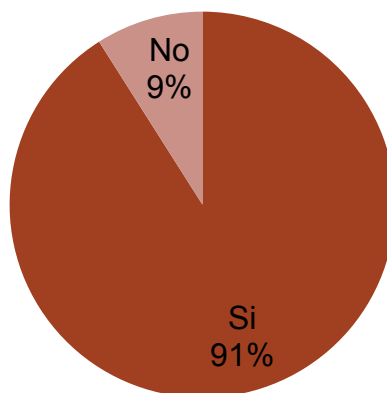
Suddivisione in femmine e maschi



Disponibilità del pc in ufficio

Si	91%
No	9%
	100%

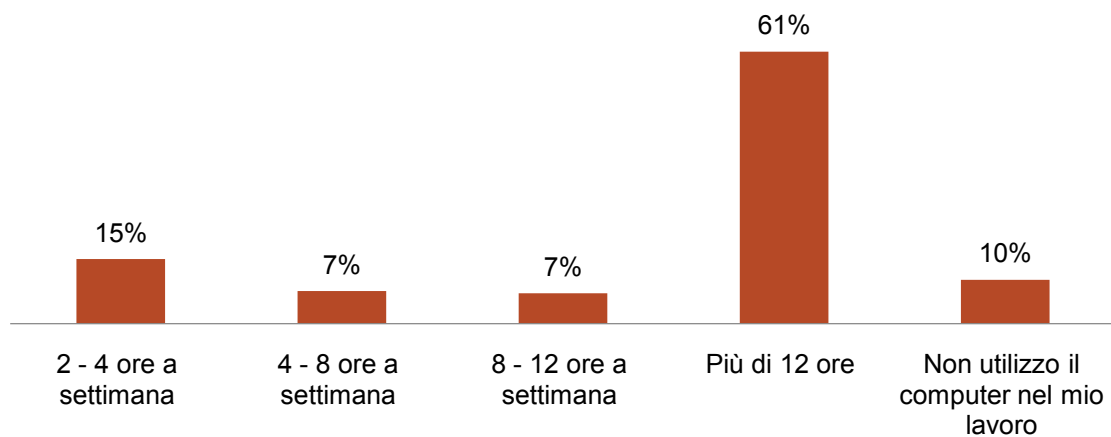
Disponibilità del pc in ufficio



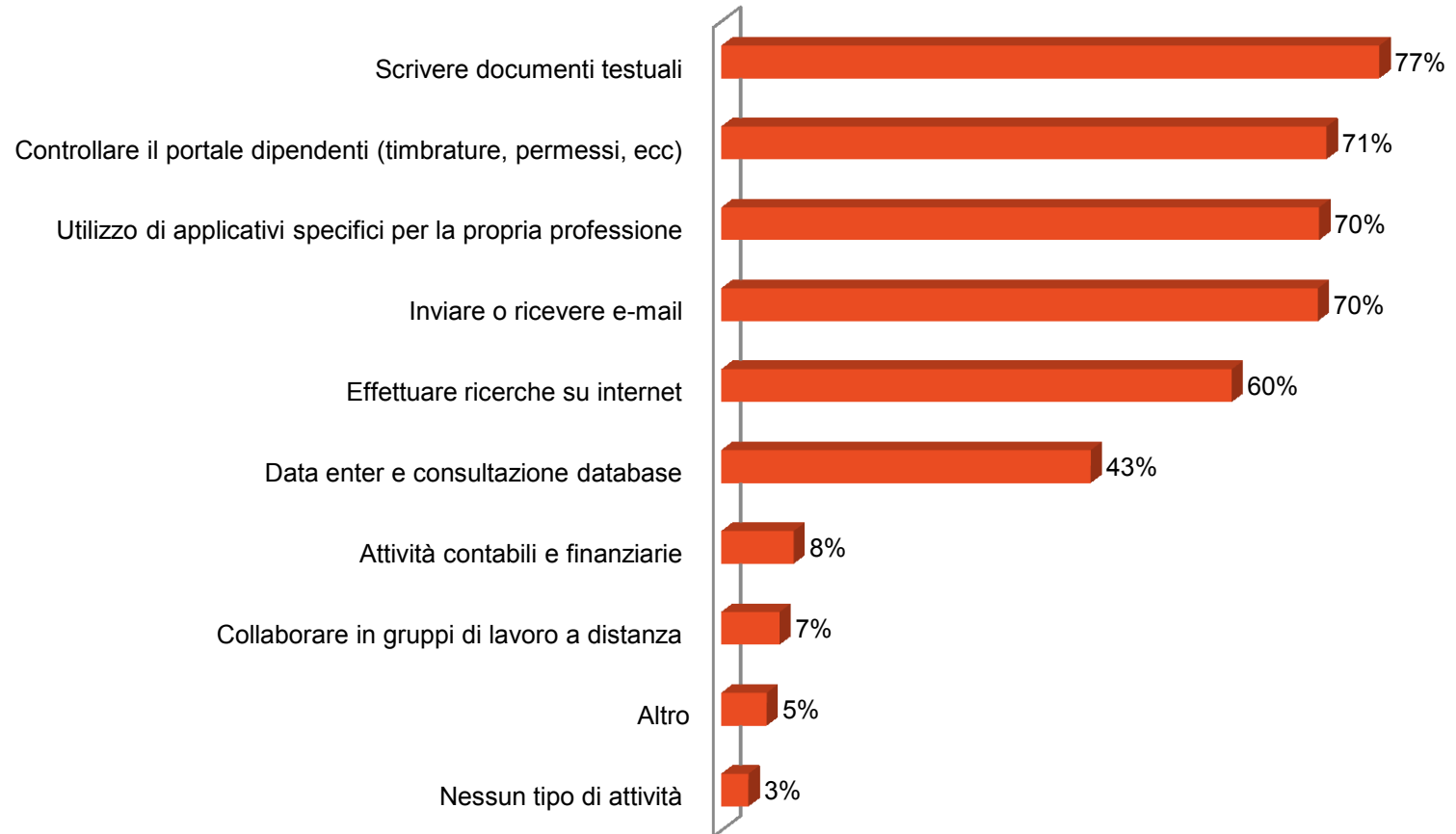
Intervistati classificati per ore di utilizzo del pc (lavoro)

Ore settimanali	Percentuale
2-4 ore	15%
4-8 ore	7%
8-12 ore	7%
più di 12 ore	61%
Non utilizzo	10%
	100%

Ore di utilizzo del pc (lavoro)

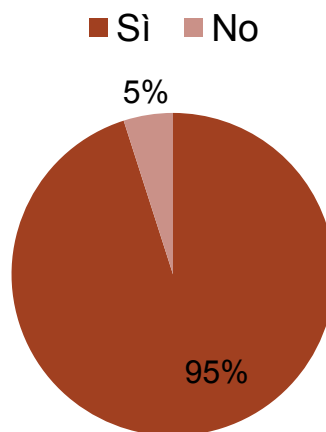


Attività lavorativa su pc

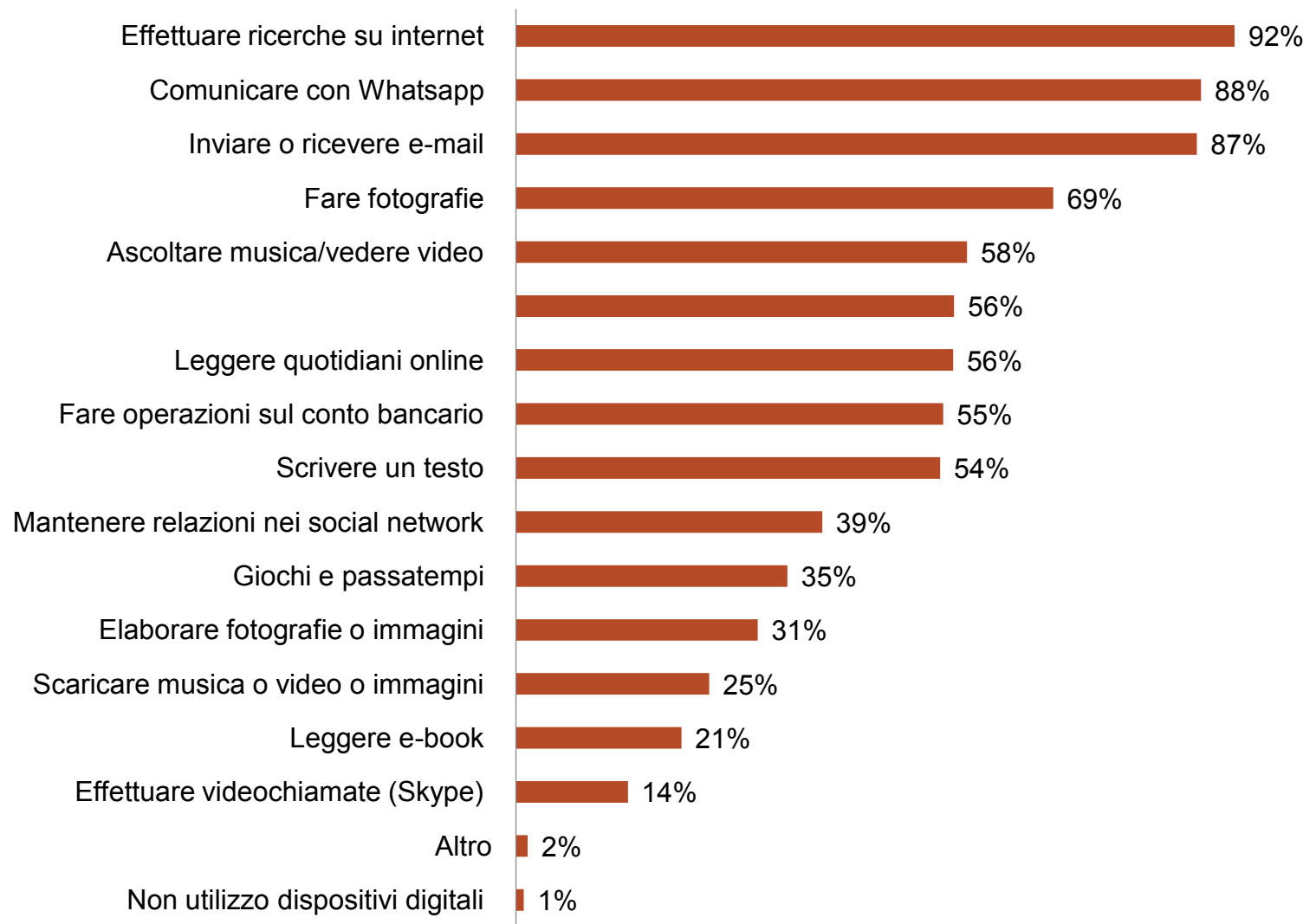


Utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero	
Sì	95%
No	5%

Utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero



Uso dei dispositivi digitali nel tempo libero



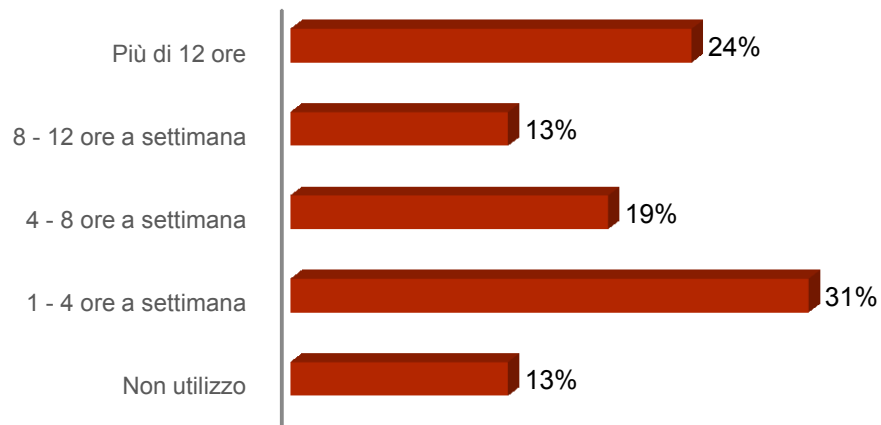
Distribuzione di frequenza in base alle ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero

	Non utilizzo	1 - 4 ore a settimana	4 - 8 ore a settimana	8 - 12 ore a settimana	Più di 12 ore
Personal computer	13%	31%	19%	13%	24%
Smartphone	8%	17%	19%	17%	39%
Tablet	52%	18%	10%	10%	11%
E-book reader	80%	8%	5%	3%	3%

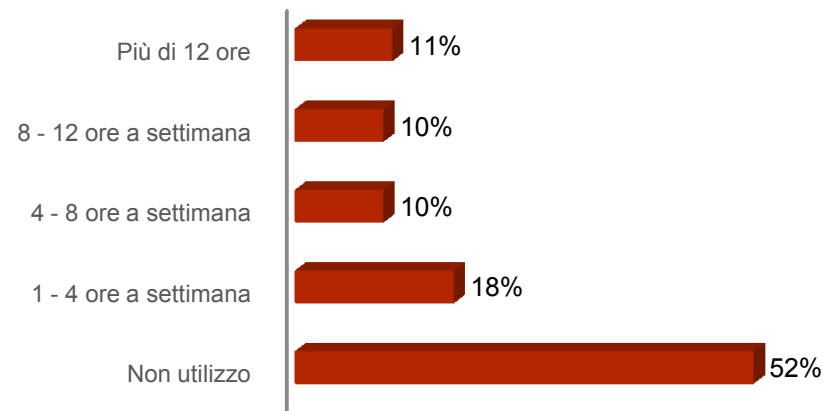
CAMPIONE SETTORE POLIZIA LOCALE

Utilizzo settimanale dei dispositivi digitali

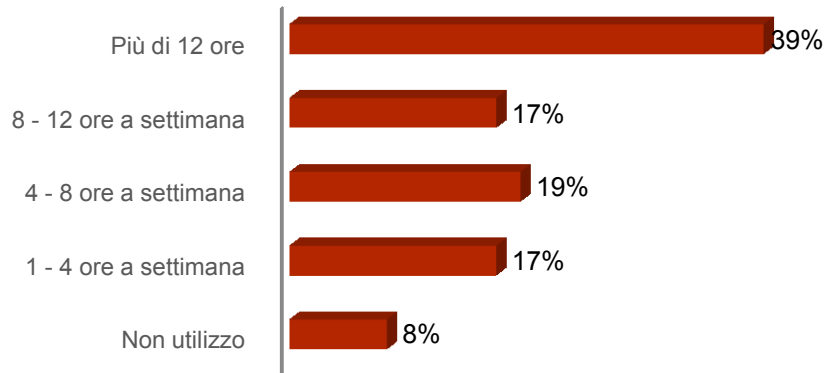
Personal computer



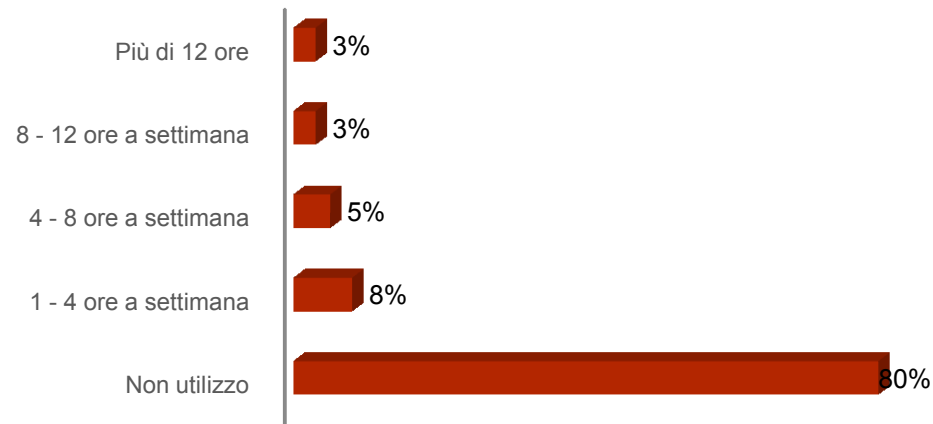
Tablet



Smartphone



E-book reader



Autovalutazione competenze

Assessment Competenze Digitali Polizia Locale

ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI DI BASE

Area 1 INFORMAZIONE E DATA LITERACY	Area 2 COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	Area 3 CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	Area 4 SICUREZZA	Area 5 PROBLEM SOLVING
Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	Interagire con le tecnologie digitali	Sviluppare contenuti digitali	Proteggere i dispositivi	Risolvere problemi tecnici
Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Condividere con le tecnologie digitali	Integrare e rielaborare contenuti digitali	Proteggere i dati personali e la privacy	Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali	Copyright e licenze	Tutelare la salute e il benessere	Usare creativamente le tecnologie digitali
	Collaborare attraverso le tecnologie digitali	Programmare	Proteggere l'ambiente	Identificare i gap di competenza digitale
	Netiquette			
	Gestire l'identità digitale			

1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Cerco l'informazione utilizzando parole chiave sui motori di ricerca	435	55%
Autonomo	So usare diversi motori di ricerca e uso dei filtri (p.e. cercare solo immagini, video, mappe, ecc.), utilizzo la ricerca vocale	242	31%
Avanzato	So usare strategie di ricerca avanzata per trovare informazioni affidabili (p.e. utilizzare operatori di ricerca, cercare immagini con la ricerca inversa, visualizzare dettagli di un sito, cercare un hashtag)	94	12%
Assente	Non effettuo ricerche in rete	18	2%

1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

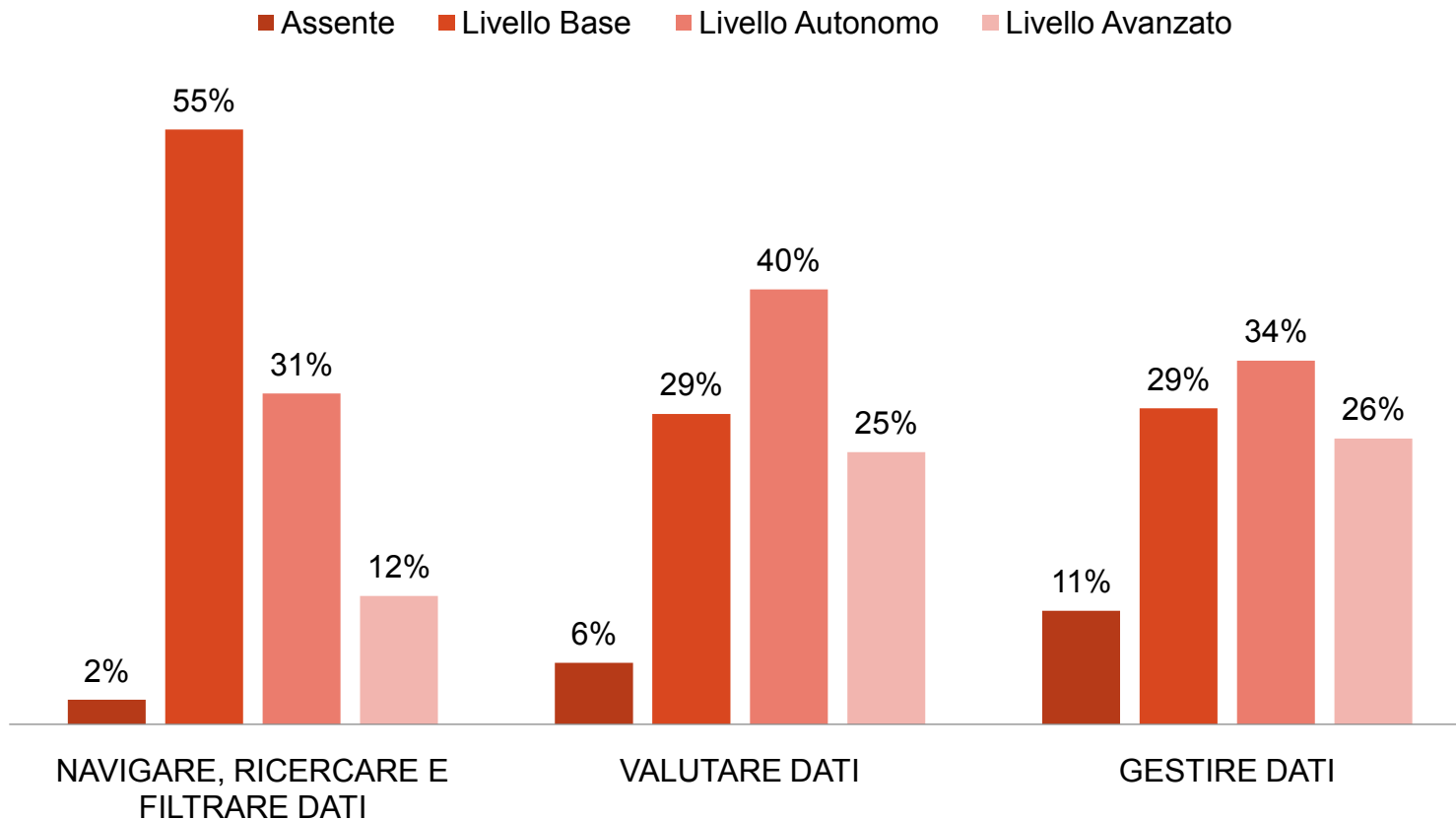
TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono consapevole che non tutte le informazioni online sono affidabili, cerco di individuare la fonte della informazione	227	29%
Autonomo	Quando effettuo una ricerca paragono fonti diverse per valutare l'attendibilità delle informazioni	318	40%
Avanzato	Utilizzo dei criteri per riconoscere la validità e la credibilità delle informazioni (p.e. faccio riferimento a siti e i database istituzionali, repository di risorse, agenzie di stampa)	199	25%
Assente	Non ho prestato attenzione al problema fino ad oggi	45	6%

1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So salvare file di varia natura e sono in grado di recuperarli, una volta archiviati	231	29%
Autonomo	Creo cartelle specifiche dove archiviare i file; nomino i file secondo criteri condivisi, in modo che siano riconoscibili da me e dagli altri colleghi; periodicamente salvo il contenuto del pc su supporti esterni	266	34%
Avanzato	So salvare i file in diversi formati (es. versioni diverse di word o excel, formato solo testo o formati open office, trasformare una pagina web in pdf, scegliere un formato immagine); archivio i file secondo criteri che ho creato o concordato con il gruppo di lavoro; utilizzo i servizi di archiviazione "cloud "(es. google drive, dropbox, ecc.)	209	26%
Assente	Ho difficoltà a salvare o ritrovare un file	83	11%

Area 1. INFORMAZIONE E DATA LITERACY



CAMPIONE SETTORE POLIZIA LOCALE

2.1 Interagire con le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Invio o rispondo a comunicazioni utilizzando dispositivi digitali (p.e. invio, ricevo e inoltro sms, e-mail, comunico con Skype o Whatsapp)	445	56%
Autonomo	Utilizzo più strumenti digitali per comunicare; so allegare contenuti via mail, chat, skype; invio mail massive con destinatari nascosti	131	17%
Avanzato	Utilizzo una vasta gamma di strumenti di comunicazione (mail, chat, sms, blog, social network come Facebook e Twitter, forum tematici) per comunicazioni personali e professionali; partecipo a gruppi di lavoro o discussione online	198	25%
Assente	Non utilizzo tecnologie digitali per comunicare	15	2%

2.2 Condividere con le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Condivido immagini, video o testi in gruppi chat o sui social network (es. Whatsapp, Facebook)	383	49%
Autonomo	Condivido e inoltro ai colleghi i file e i contenuti che considero di interesse professionale dopo averne accertato la veridicità, le fonti e il rispetto delle condizioni di uso	215	27%
Avanzato	So creare, condividere e gestire i contenuti con strumenti di collaborazione online (es. calendari elettronici, documenti di testo online, archivi comuni)	105	13%
Assente	Non condivido contenuti digitali	86	11%

2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono a conoscenza della possibilità di usufruire di alcuni servizi on-line e a volte li utilizzo (es: portale interno dipendenti, richiesta certificati anagrafici, Inps, banca, ecc.)	310	39%
Autonomo	Utilizzo regolarmente alcune funzionalità di servizi online (es. servizi comunali, servizi bancari, Inps, prenotazioni prestazioni)	362	46%
Avanzato	Partecipo attivamente a piattaforme online (p.e. per segnalare disservizi, formulare proposte, promuovere petizioni); utilizzo regolarmente diversi tipi di servizi online (operazioni bancarie o amministrative, dichiarazioni fiscali)	90	11%
Assente	Non sono a conoscenza e non utilizzo alcun tipo di servizio alla cittadinanza online	27	3%

2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono a conoscenza dell'esistenza di gruppi scolastici che comunicano e collaborano su social network e vi partecipo sporadicamente (es. gruppi su tematiche sindacali o gruppi su tematiche professionali specifiche)	423	54%
Autonomo	Partecipo attivamente a gruppi di lavoro online in varie modalità (social network, mailinglist, whatsapp); trasmetto e condivido regolarmente informazioni e conoscenza	194	25%
Avanzato	Animo e coordino gruppi di lavoro online, utilizzando e impostando strumenti come videochat di gruppo, condivisione di dati e applicazioni	12	2%
Assente	Non sono a conoscenza e non utilizzo forme di comunicazione e collaborazione con tecnologie digitali	160	20%

2.4 Netiquette

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono consapevole che quando si utilizzano strumenti digitali vengono applicate regole di comunicazione e presto attenzione al modo in cui comunico	280	35%
Autonomo	Conosco e utilizzo le regole generali della comunicazione online (es. il significato del maiuscolo, specifico oggetto del messaggio, seguo il thread di discussione, ecc.)	313	40%
Avanzato	Amministro gruppi di lavoro online (gruppi scolastici e interscolastici, gruppi didattici) e concorro a stabilire regole di comportamento; elaboro strategie e protocolli di azione per rilevare e limitare comportamenti inadeguati	12	2%
Assente	Non so cosa sia la netiquette	184	23%

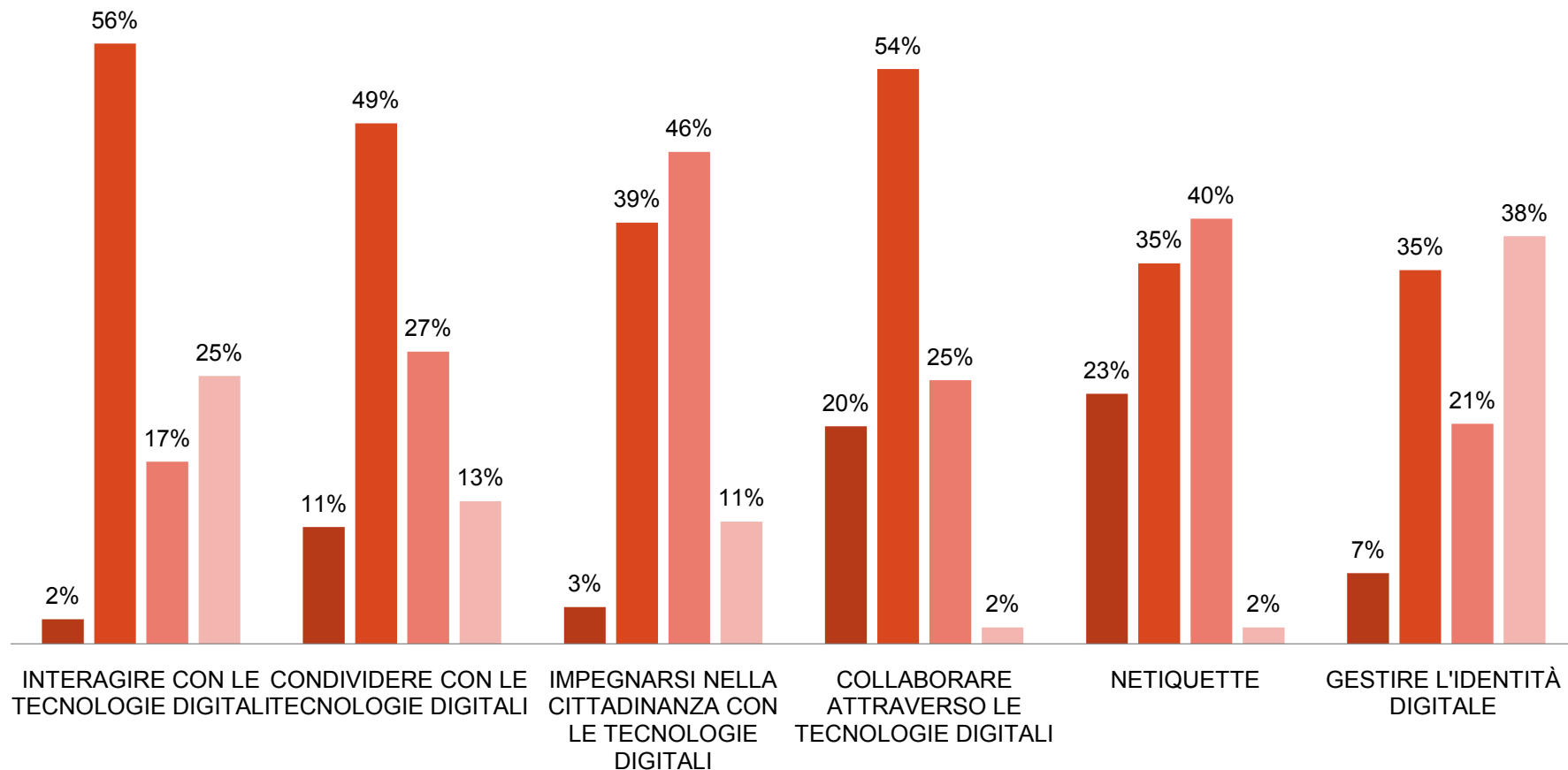
2.5 Gestire l'identità digitale

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono consapevole che posso avere una identità digitale per interagire con i servizi online e comprendo l'importanza di fornire dati corretti e veritieri per la sua gestione	275	35%
Autonomo	Possiedo account personali per operare in alcuni servizi online (es. servizi Inps o bancari); sono in possesso dello SPID; sono in grado di aggiornare i miei dati e conservare le credenziali	162	21%
Avanzato	So gestire efficacemente i miei diversi profili personali e istituzionali; trovo il modo di memorizzare username, password, chiavi di accesso; elaboro password secondo regole e le modifico periodicamente; distinguo finalità e tipo di utilizzo dei vari account	300	38%
Assente	Non ho mai sentito parlare della possibilità di una identità digitale	52	7%

Area 2. COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



3.1 Sviluppare contenuti digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So produrre materiale didattico con testo, link, tabelle, immagini utilizzando un programma su pc o tablet; so produrre una semplice presentazione utilizzando modelli predefiniti	469	60%
Autonomo	So produrre dei contenuti complessi utilizzando diversi programmi editor e diversi formati (es. testo, immagini, grafici, fogli di calcolo); so realizzare una presentazione integrandola con elementi multimediali (file audio-animazione).; so pubblicare contenuti sul web utilizzando modelli predefiniti	104	13%
Avanzato	So produrre o modificare contenuti multimediali (presentazioni, audio-video) utilizzando vari programmi e supporti.; sono in grado di pubblicare contenuti su diverse piattaforme (es. sito web, blog, canale you tube, slide-share, ecc.) utilizzando se necessario il codice sorgente	35	4%
Assente	Non so produrre un contenuto in forma digitale	181	23%

3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So curare l'aspetto e l'impaginazione di base di materiali didattici prodotti da me o da altri (p.e. impostare margini, l'interlinea dei paragrafi, tipo e dimensione carattere)	366	46%
Autonomo	So inserire note, grafici, tabelle a contenuti prodotti da me o da altri; utilizzo gli strumenti di revisione per aggiungere commenti e/o correzioni	217	28%
Avanzato	So utilizzare funzioni avanzate di diversi programmi (p.e. stampa unione, formule di calcolo e di ricerca su un documento Excel, inserimento di oggetti di diverso formato); so accedere al codice sorgente e apportare modifiche	83	11%
Assente	Non so modificare contenuti di formato digitale	123	16%

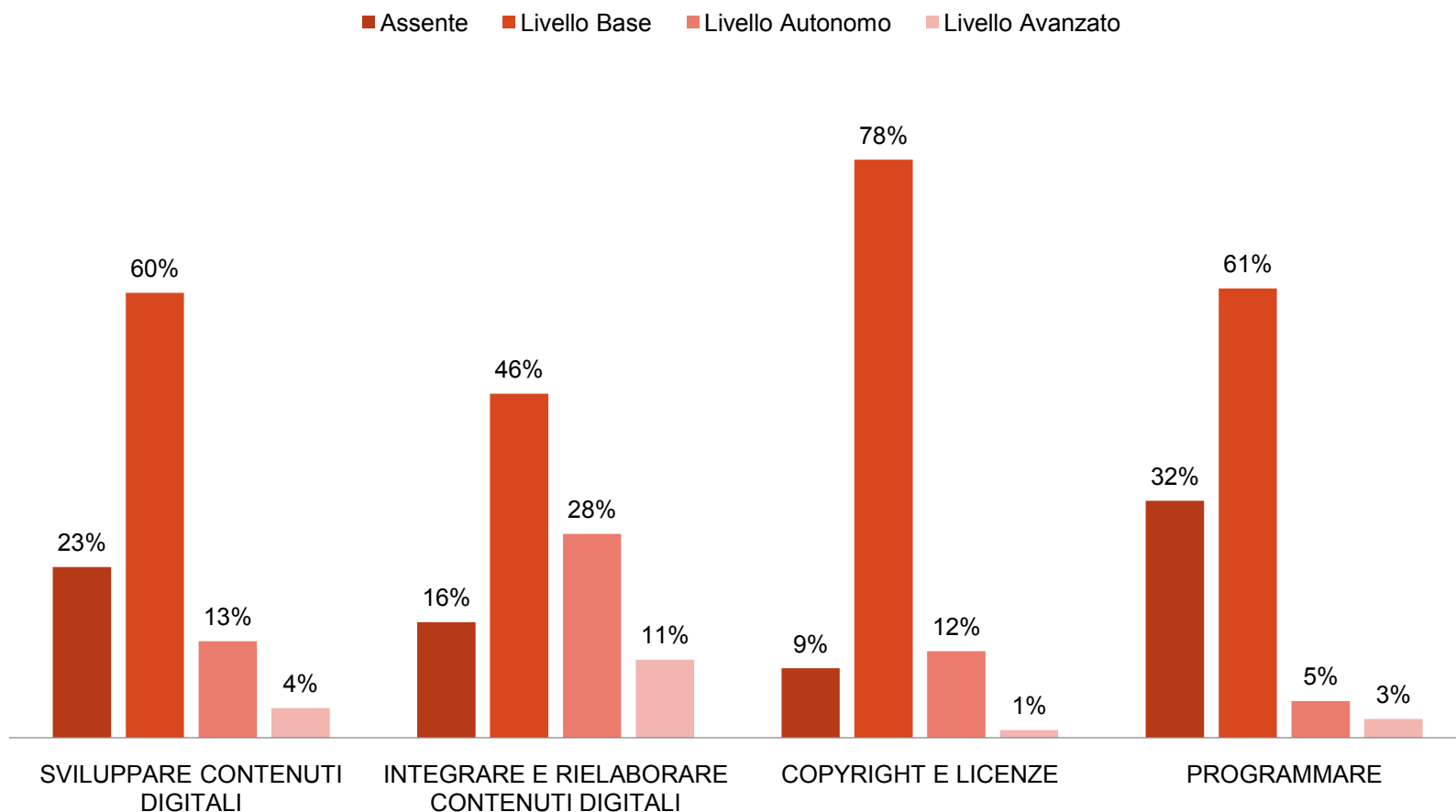
3.3 Copyright e licenze

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono a conoscenza che un contenuto può essere coperto da diritto d'autore e mi informo se posso utilizzarlo a fini didattici	615	78%
Autonomo	Sono a conoscenza di alcuni tipi di diritto d'autore (es. creative common licence) e di come posso riutilizzare i contenuti in base al tipo di diritto applicato	92	12%
Avanzato	So come applicare licenze e diritti di autore nella installazione e gestione di media digitali; promuovo e diffondo la cultura delle licenze aperte nei miei gruppi di lavoro	8	1%
Assente	Non so cosa siano copyright e licenze	74	9%

3.4 Programmare

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Sono in grado di cambiare semplici impostazioni del programma che uso (es. cambiare le impostazioni di predefinite del programma Word o del programma di posta elettronica)	478	61%
Autonomo	Conosco alcuni codici base di programmazione (p.e. alcuni codici html o Xml per impostare una pagina web)	39	5%
Avanzato	Sono in grado di utilizzare diversi linguaggi di programmazione; so progettare, creare e modificare database con uno strumento informatico	20	3%
Assente	Non sono in grado di modificare le impostazioni base di un programma e non conosco linguaggi di programmazione	252	32%

Area 3. CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI



CAMPIONE SETTORE POLIZIA LOCALE

4.1 Proteggere i dispositivi

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Utilizzo una password per proteggere il mio dispositivo; ho installato un antivirus	437	55%
Autonomo	Ho installato programmi di sicurezza sul dispositivo che uso per accedere a internet (es. antivirus- firewall); utilizzo e aggiorno questi programmi regolarmente sui miei dispositivi	215	27%
Avanzato	Controllo frequentemente la configurazione e i sistemi di sicurezza dei dispositivi e delle applicazioni che uso; so cosa fare se il computer è infettato da virus	99	13%
Assente	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dispositivi digitali fino ad oggi	38	5%

4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So che le mie credenziali (username e password) possono essere rubate; so che non devo rivelare informazioni private online	341	43%
Autonomo	Uso password differenti per accedere ai miei dispositivi e ai servizi digitali e le cambio periodicamente; so identificare i siti web o i messaggi di posta che possono essere usati per truffa	395	50%
Avanzato	So come crittografare file o mail; so impostare filtri per cestinare messaggi di spam	43	5%
Assente	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dati fino ad oggi	10	1%

4.3 Tutelare la salute e il benessere

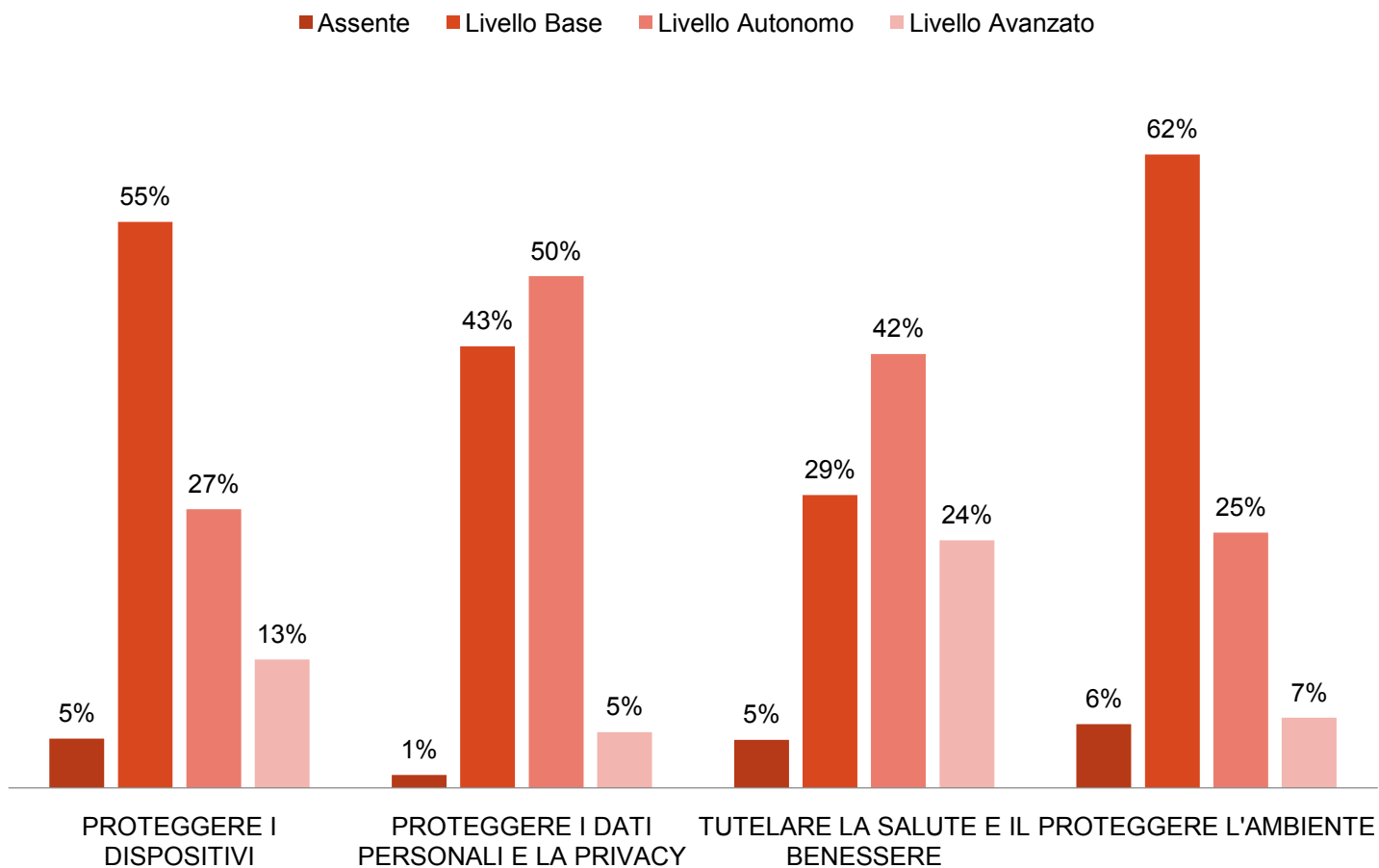
TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So che l'eccessivo uso di tecnologia digitale può influenzare negativamente la mia salute	226	29%
Autonomo	Capisco i rischi sanitari connessi con l'uso delle tecnologie digitali (es. ergonomia, problemi posturali, problemi di vista, dipendenza)	335	42%
Avanzato	So prendere precauzioni e adottare abitudini comportamentali per evitare danni alla salute fisica e psicologica	191	24%
Assente	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	37	5%

4.4 Proteggere l'ambiente

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE

Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Prendo misure fondamentali per il risparmio energetico (es. spegnimento monitor, attenzione allo spegnimento dei dispositivi)	489	62%
Autonomo	Sono in grado di capire e di comunicare l'impatto positivo e negativo delle tecnologie sull'ambiente; sono in grado di impostare e ottimizzare l'uso dei dispositivi in chiave di risparmio energetico	197	25%
Avanzato	So definire strategie per un uso efficiente dei dispositivi elettronici e di conseguenza prendo decisioni per il loro acquisto e smaltimento	54	7%
Assente	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	49	6%

Area 4. Sicurezza



5.1 Risolvere problemi tecnici

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So dove e come trovare assistenza quando sorge un problema tecnico in un dispositivo, programma o applicazione	359	46%
Autonomo	Riesco a risolvere la maggior parte dei problemi più frequenti che incontro quando utilizzo strumenti digitali	203	26%
Avanzato	Sono in grado di risolvere tutti i problemi tecnici che sorgono quando si utilizzano tecnologie digitali	16	2%
Assente	Se ho un problema tecnico sul mio dispositivo non sono in grado di risolverlo autonomamente	211	27%

5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So come risolvere problemi di routine (p.e. riavviare il computer, aggiornare un programma, controllare la connessione a internet)	514	65%
Autonomo	So risolvere problemi di natura tecnologica esplorando le impostazioni e i parametri di programmi o strumenti	158	20%
Avanzato	Sono a conoscenza dei nuovi sviluppi tecnologici; capisco come funzionano i nuovi strumenti di lavoro e mi impegno costantemente ad integrarli con i dispositivi già in mio possesso	40	5%
Assente	Non sono in grado di intervenire sui miei dispositivi	77	10%

5.3 Usare creativamente le tecnologie digitali

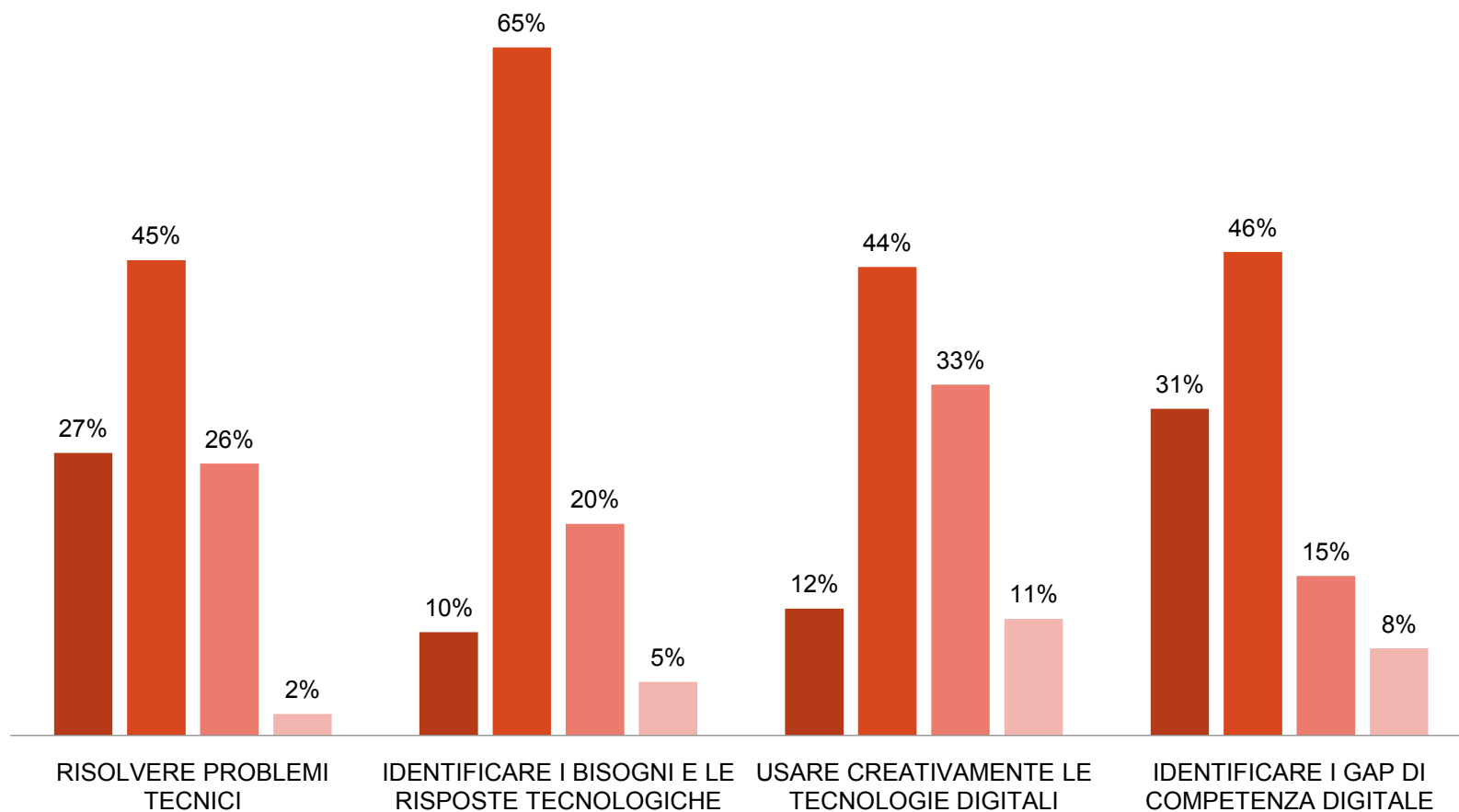
TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Mi capita di risolvere problemi di ordine quotidiano utilizzando alcuni strumenti digitali (es. utilizzare il navigatore dello smartphone, utilizzare il promemoria, utilizzare fotocamera e programmi di editing immagini)	350	44%
Autonomo	Utilizzo regolarmente le tecnologie digitali a mia disposizione per risolvere problemi della mia vita quotidiana in ambito personale e lavorativo; scelgo lo strumento digitale più adatto alle mie esigenze e valuto la sua efficacia	262	33%
Avanzato	So scegliere il giusto strumento, dispositivo, applicazione, software o servizio per risolvere problemi non tecnici nel mio lavoro professionale o nella vita privata	87	11%
Assente	Non utilizzo le tecnologie digitali per risolvere problemi quotidiani o professionali	90	12%

5.4 Identificare i gap di competenza digitale

TOTALE SETTORE POLIZIA LOCALE			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	Aggiorno regolarmente le mie competenze digitali; sono consapevole dei miei limiti e cerco di colmare le mie lacune	361	46%
Autonomo	Ricerco, esploro e sperimento nuove tecnologie digitali per aumentare le mie competenze nel campo	119	15%
Avanzato	Aggiorno in maniera frequente e costante le mie competenze digitali, soprattutto in relazione ai miei obiettivi, condividendo le scoperte con i colleghi	65	8%
Assente	Non ho prestato particolare attenzione fino ad oggi all'aggiornamento delle mie competenze digitali	244	31%

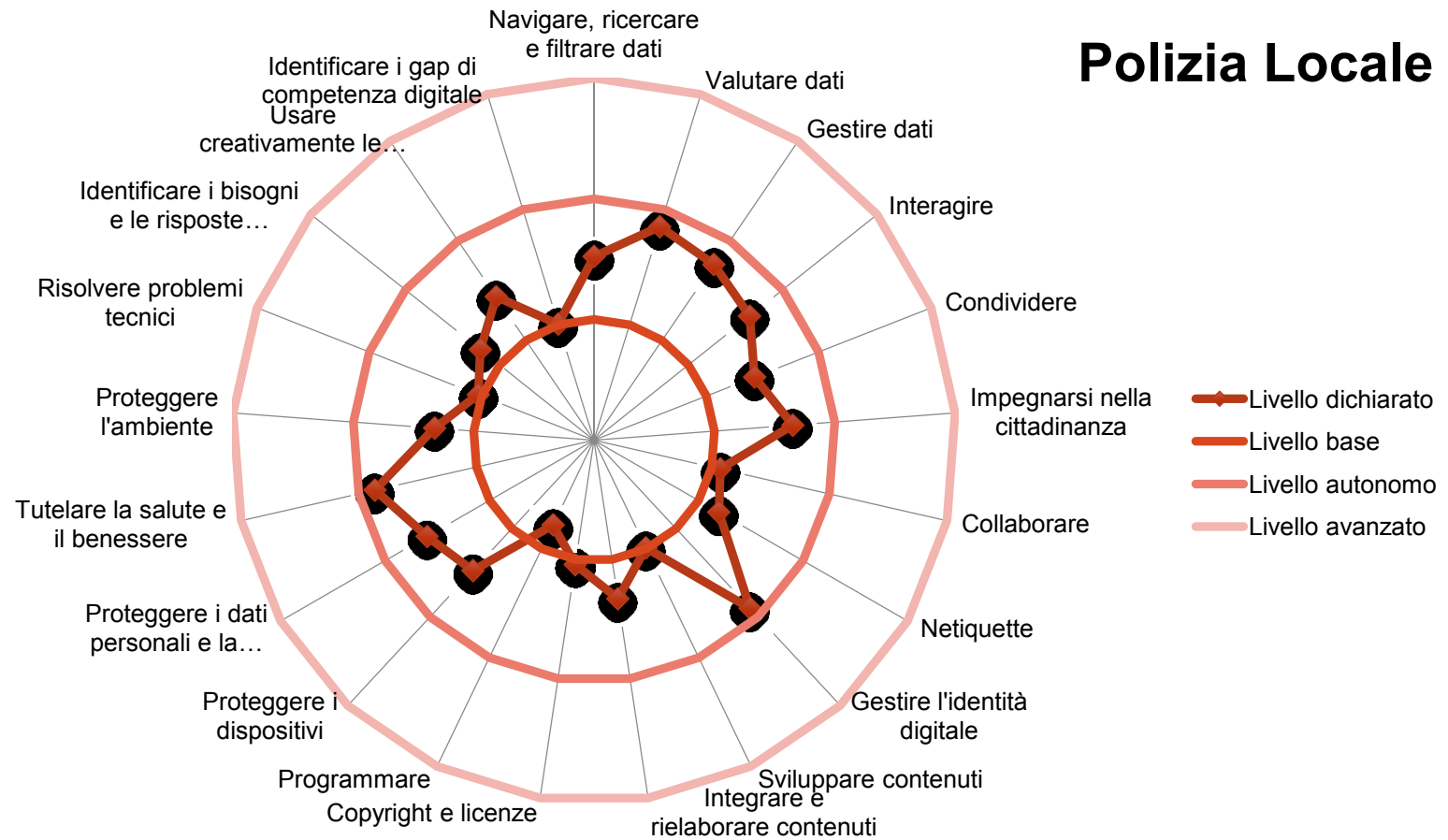
Area 5. PROBLEM SOLVING

■ Assente ■ Livello Base ■ Livello Autonomo ■ Livello Avanzato



Mappa delle competenze

Polizia Locale



Fabbisogni formativi

